

Polityka prywatności

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze strony internetowej dostępnej pod adresami:

- Centrum Kultury Podgórze (www.ckpodgorza.pl)
- Strefa Sokolska (www.sokolska.ckpodgorza.pl)
- Centrum Sztuki Współczesnej Solvay (www.solvay.ckpodgorza.pl)
- Dwór Czeczów (www.czeczow.ckpodgorza.pl)
- Fort Borek (www.borek.ckpodgorza.pl)
- Ośrodek Ruczaj (www.ruczaj.ckpodgorza.pl)
- Teatr Praska 52 (www.praska52.ckpodgorza.pl)
- Klub Aleksandry (www.aleksandry.ckpodgorza.pl)
- Klub Iskierka (www.iskierka.ckpodgorza.pl)
- Klub Kostrze (www.kostrze.ckpodgorza.pl)
- Klub Piaskownica (www.piaskownica.ckpodgorza.pl)
- Klub Płaszów (www.plaszow.ckpodgorza.pl)
- Klub Przewóz (www.przewoz.ckpodgorza.pl)
- Klub Rybitwy (www.rybitwy.ckpodgorza.pl)
- Klub Skotniki (www.skotniki.ckpodgorza.pl)
- Klub Soboniewice (www.soboniewice.ckpodgorza.pl)
- Klub Swoszowice (www.swoszowice.ckpodgorza.pl)
- Klub Tyniec (www.tyniec.ckpodgorza.pl)
- Klub Wola Duchacka (www.wola.ckpodgorza.pl)
- Klub Wróblowice (www.wroblowice.ckpodgorza.pl)
- Klub Zbydniowice (www.zbydniowice.ckpodgorza.pl)
- Cyfrowa Biblioteka Polskiej Piosenki <https://bibliotekapiosenki.pl/cbpp>

2. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych wdrożyliśmy procedury które mają zapobiec naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych. Obowiązujące procedury są zgodne z prawem, w szczególności z:

- a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,

- b) Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.,
- c) Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną 18 lipca 2002 r.

3. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzu kontaktowym informacje, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
- b) poprzez dobrowolne wprowadzanie podczas rejestracji w newsletterze dane (adres e-mail)
- c) poprzez kody monitorujące ruch na stronie www (w tym m.in. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookies – tzw. „ciasteczka”)
- d) serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (w tym oznaczenie czasu, adres IP).

4. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały. W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, zwłaszcza w artykułach, wiadomościach oraz w postaci obrazków. Takie strony internetowe nie są w żaden sposób nadzorowane przez nasz serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

W związku z powyższym, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Centrum Kultury Podgórze w Krakowie. Z Administratorem można kontaktować się pod adresem siedziby: ul. Sokolska 13, 30-510 Kraków oraz poprzez e-mail: sekretariat@ckpodgorza.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym należy kontaktować się za pomocą adresu e-mail: iod@ckpodgorza.pl.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji przez nas usług stron internetowych – w tym celu przetwarzamy takie informacje jak: adres IP, informacje o plikach cookie, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące aktywności na naszych stronach internetowych, dane dotyczące sesji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),
 - b) załatwienia sprawy lub udzielenia Pani/Panu odpowiedzi na pytanie lub zgłoszenie przesłane do nas w ramach wysłanej nam wiadomości e-mail lub poprzez formularze kontaktowe umieszczone na stronach – (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) przesyłania informacji marketingowych dotyczących działalności Administratora – wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - d) prowadzenia analiz jakości świadczonych przez nas usług w celu poprawy ich funkcjonalności oraz prowadzenia statystyk korzystania z naszej strony internetowej,

za pomocą plików cookie, adresów IP, danych dot. przeglądarki internetowej, aktywności na stronach www oraz sesji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji wskazanych w punkcie 3 celów przetwarzania – bez podania danych osobowych nie będzie możliwa realizacja tych celów.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą tylko podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
6. Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora np. dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze, podmiotom, które świadczą na naszą rzecz usługi marketingowe lub hostingu strony internetowej, a także innym podmiotom przetwarzającym dane w celu określonym przez Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) do czasu zakończenia korzystania przez Panią/Pana z naszych stron internetowych – w przypadku realizacji usług strony internetowej,
 - b) przez czas trwania korespondencji i mogą zostać usunięte przez Administratora w każdym momencie po uprzednim zgłoszeniu żądania usunięcia,
 - c) do momentu wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody.
8. Na podstawie Pani/Pana danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do:
 - a) Dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b) Otrzymania kopii danych osobowych,
 - c) Sprostowania danych osobowych,
 - d) Usunięcia danych osobowych,
 - e) Ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) Przenoszenia danych osobowych,
 - g) Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - h) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO. Prawa wymienione powyżej można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.

10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z przepisami RODO.

Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”), które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu

2. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- b) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- c) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
- d) Zapamiętania zmiany rozmiaru czcionki i kontrastu
- e) do kierowania personalizowanych komunikatów i reklam użytkownikom portali Facebook i Instagram, którzy wykazali zainteresowanie tematami z zakresu działalności CKP, poprzez narzędzie Facebook Pixel. W przypadku braku zgody na wykorzystywanie plików cookies można je wyłączyć na stronie Facebook Business lub stronie Facebook – preferencje reklam. Aby tego dokonać, należy zalogować się do swojego konta na portalu Facebook.

3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

5. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Newsletter

1. Użytkownicy mają możliwość subskrypcji newslettera, poprzez dobrowolne podanie adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na:

a) otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres e-mail informacji handlowej w formie biuletynu „newsletter” – w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną od Administratora – Centrum Kultury Podgórze z siedzibą ul. Sokolska 13, 30-510 Kraków,

b) na przetwarzanie Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w celach marketingowych przez Administratora – Centrum Kultury Podgórze z siedzibą ul. Sokolska 13, 30-510 Kraków

2. Podanie danych osobowych w celu subskrypcji newslettera Centrum Kultury Podgórze jest dobrowolne.

3. Subskrybentom newslettera przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, jak również prawo do wycofania zgody w każdym czasie zgodnie z klauzulą informacyjną.

W razie wątpliwości odnośnie zapisów niniejszej polityki prywatności prosimy o kontakt poprzez stronę <http://www.ckpodgorza.pl>.